

ÉTUDE DE CAS : **KOMAX**

“MAINTENIR UN **ÉQUILIBRE**
COMMERCIAL À CHAQUE INSTANT”



Komax est une **PME** de 30 salariés spécialisée dans l'**ingénierie**, le **développement** et la **production d'extrudeuses** (machines-outils permettant la transformation des matières plastiques) ainsi que dans la **mise en place de lignes d'extrusion** prêtes à l'emploi.

LEUR BESOIN : se prémunir contre les **impayés** de leurs clients



Voir leur témoignage

ÉTUDE DE CAS : KOMAX

“UNE NOUVELLE STRATÉGIE EN MATIÈRE DE GESTION DES RISQUES”



Pendant plus d'une décennie, Komax opère en **auto-assurance**. En 2018, Laurent Musitelli investit dans l'entreprise et, en tant que directeur général de la société, celui-ci impulse dès sa prise de fonctions une nouvelle stratégie en matière de **gestion des risques**. Il se met alors en quête de **solutions d'assurance-crédit** pour soutenir le développement commercial de Komax : à juste titre, puisque le chiffre d'affaires de l'entreprise est passé de 3M€ de CA en moyenne en 2015 à **environ 8M€ aujourd'hui**.

Komax avait besoin d'un assureur-crédit qui puisse supporter la croissance de ses opérations et répondre à un besoin simple : **se prémunir contre les impayés de ses clients**. L'équipe mid-market réseau direct de Coface est parvenue à proposer à Komax une **solution complète d'assurance-crédit**. Quelques semaines plus tard, Komax devient client **TradeLiner, la solution de Coface conçue pour les PME**.



[Voir la page suivante](#)

ÉTUDE DE CAS : KOMAX

“ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR UNE ÉQUIPE D'EXPERTS”

Les experts et la puissance du réseau international de Coface ont largement aidé Komax à remplir son carnet de commandes à bon rythme et à répondre favorablement à de nouvelles demandes, sans se soucier du risque d'impayé. « Sur ce plan, Coface est d'une efficacité redoutable ! Nous œuvrons ensemble, avec d'excellents résultats, pour éviter au maximum les retards de paiement », souligne Laurent Musitelli.

Expertise, réactivité, adaptation du contrat pour répondre à des problématiques ponctuelles, qualité de la collaboration : autant d'autres raisons pour lesquelles Komax recommande les services de Coface.

“Coface a toujours répondu rapidement, de façon pertinente, et au bon prix... même dans les cas difficiles. Ce niveau de collaboration, basée sur des échanges fluides et réguliers, est crucial pour une PME comme la nôtre [...]. Pouvoir compter sur l'accompagnement d'une équipe d'experts dédiée pour gérer nos enjeux et disposant de solutions de qualité est essentiel pour nous !», résume Laurent Musitelli.



[Demander un devis](#)